

	<h2>POLITICA AZIENDALE</h2>		<p>SGQ ISO 9001</p>
M5.2-1	Rev. 1	Data: 03/03/2025	Pagina 1 di 2

ALBE è un'azienda con più di 40 anni di esperienza, nata e cresciuta in Valle Sabbia, a Brescia, specializzata nella realizzazione di LAVORAZIONI MECCANICHE per fonderie e FINITURE SUPERFICIALI metalli quali alluminio, ottone, bronzo, rame e acciaio inox.

L'organizzazione pone come propria mission principale i seguenti punti:

“Essere il partner vincente delle fonderie per la lavorazione dei metalli”

“Rendere soddisfatti i nostri clienti, offrendo loro un servizio completo, personalizzato e di elevato standard qualitativo”

L'organizzazione ha implementato il sistema di gestione qualità, ottenendo la certificazione di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

I principi generali possono essere così sintetizzati:

- ❖ Puntare a porre sempre la massima attenzione alla soddisfazione del cliente e alla rapida ed efficace risoluzione delle problematiche connesse alle esigenze della clientela;
- ❖ Mettere al servizio dei propri clienti l'esperienza e la propria competenza pluriennale;
- ❖ Continua attenzione alla qualità della gestione e dei servizi offerti al cliente;
- ❖ Costante garanzia dell'operato di professionalità e maestranze aggiornate ed adeguatamente formate;
- ❖ Costante azione di valorizzazione e motivazione delle risorse umane, in quanto il valore umano risulta fondamentale per raggiungere i propri obiettivi;
- ❖ Avvalersi di fornitori storici, altamente qualificati ed esperti del settore, con una verifica costante delle loro competenze, consentendo di rispettare tempi di consegna e garantire un prodotto/servizio di qualità;
- ❖ Fornire condizioni di lavoro idonee, che garantiscano la sicurezza e la salute sul lavoro del personale aziendale e dei propri collaboratori. Rispetto di procedure, formazione continua, valutazione dei rischi adeguata al lavoro svolto, sensibilizzazione del personale (ad operare in sicurezza), fornitura di ambienti di lavoro adeguati, macchine ed attrezzature mantenute ed idonee all'utilizzo.
- ❖ Rispetto dell'ambiente, con un impegno prioritario nella prevenzione dell'inquinamento e nella riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle attività aziendali, incluse quelle dei fornitori.
- ❖ Puntare ad una crescita costante delle performances aziendali, con particolare riferimento a scarti, rifiuti, consumi, ecc.
- ❖ Innovazione continua del processo, introduzione di nuove idee, metodi e servizi per mantenere un vantaggio competitivo e favorire la crescita.
- ❖ Garantire il rispetto e la conformità alle normative e disposizioni di legge vigenti in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.
- ❖ Assicurare condizioni di lavoro adeguate, garantendo sicurezza e tutela della salute nei reparti produttivi.
- ❖ Effettuare un'analisi approfondita dei rischi legati alla sicurezza e all'ambiente di lavoro, adottando misure preventive per ridurre il rischio di infortuni (DVR, segnalazioni near miss, esercitazioni antincendio, illuminazione, ecc.).

Al fine di mantenere i principi sopra elencati, l'azienda si è impegnata a consolidare con i propri clienti un rapporto di collaborazione duraturo, fornendo servizi, prodotti ed esperienza che rispettino le loro aspettative,

	POLITICA AZIENDALE		SGQ ISO 9001
M5.2-1	Rev. 1	Data: 03/03/2025	Pagina 2 di 2

conformi alle leggi ed ai regolamenti in vigore. Coinvolgere nel processo di miglioramento qualitativo il proprio personale, fornendo loro mezzi e risorse per svolgere al meglio i propri compiti ed incarichi.

La Direzione, che è la prima responsabile della corretta gestione del Sistema Qualità aziendale, stabilisce obiettivi e traguardi e, periodicamente, ne riesamina e verifica l'efficacia. Essa sostiene, con la dovuta attenzione, un'attività di miglioramento continuo del Sistema di Gestione, attraverso un piano di miglioramento volto alla costante ottimizzazione della qualità.

ALBE si impegna al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità, ciò comporta che tutti i processi organizzativi, commerciali e tecnici importanti siano pianificati, controllati e monitorati nella loro efficacia ed efficienza.

Vobarno, 03/03/2025